

AZ

AKADEMIA

ARZĄDZANIA

MANAGEMENT
ACADEMY OF

Tom 4
▶ Numer 4 ▶ 2020 ▶ ISSN 2544-512X
Wydział Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

KWARTALNIK WYDZIAŁU INŻYNIERII ZARZĄDZANIA



AKADEMIA ZARZĄDZANIA

Numer 4(4) 2020

ACADEMY OF MANAGEMENT

Quarterly Journal of the Faculty of Engineering Management

Volume 4, Issue 4

**POD REDAKCJĄ
URSZULI RYCIUK**

Białystok 2020

Kolegium Redakcyjne

Redaktor naczelny: dr hab. Joanna Moczydłowska, prof. PB

Zastępcy redaktora naczelnego

- **ds. merytorycznych:** dr Łukasz Nazarko

- **ds. organizacyjnych:** dr Joanna Szydło

- **ds. wydawniczych:** dr Danuta Szpilko

Sekretarze techniczni: dr Aleksandra Gulc, mgr Dariusz Surel

Rada Naukowa

dr hab. Bogusław Bembenek, prof. PRz (Politechnika Rzeszowska), dr hab. Agnieszka Bitkowska, prof. PW (Politechnika Warszawska), dr hab. Jacek Brdulak, prof. SGH (Szkoła Główna Handlowa), dr hab. inż. Justyna Maria Bugaj (Uniwersytet Jagielloński), prof. Valentina Burkšienė (Klaipeda University, Litwa), dr hab. Wiesław Ciechomski, prof. UEP (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu), prof. Jaroslav Dvorak (Klaipeda University, Litwa), prof. dr hab. inż. Joanna Ejdys (Politechnika Białostocka), dr hab. inż. Katarzyna Halicka, prof. PB (Politechnika Białostocka), dr hab. Elżbieta Jędrych, prof. AFiB Vistula (Akademia Finansów i Biznesu Vistula w Warszawie), dr hab. Marcin Geryk, prof. UJ (Uniwersytet Jagielloński), dr Laima Jeseviciute-Ufartiene (Kauno Kolegija, Litwa), dr hab. inż. Arkadiusz Jurczuk (Politechnika Białostocka), dr Urszula Kobylńska (Politechnika Białostocka), dr hab. Jacek Kopeć, prof. UEK (Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie), dr hab. Anna Korombel, prof. PCz (Politechnika Częstochowska), dr hab. Zbigniew Korzeb, prof. PB (Politechnika Białostocka), prof. dr hab. Bolesław Kuc (Społeczna Akademia Nauk w Warszawie), dr Andrea Ivanišević (University of Novi Sad, Serbia), dr hab. Aleksandra Laskowska, prof. UŁ (Uczelnia Łazarskiego), dr Lienite Litavniece (Rezekne Academy of Technologies, Łotwa), dr hab. inż. Wiesław Matwiejczuk, prof. PB (Politechnika Białostocka), dr hab. Grażyna Michalczuk, prof. UwB (Uniwersytet w Białymstoku), dr hab. Bogusz Miłkula, prof. UEK (Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie), dr hab. Joanna M. Moczydłowska, prof. PB (Politechnika Białostocka), prof. n. ekon. i n. tech. dr hab. inż. Joanicjusz Nazarko (Politechnika Białostocka), prof. Volodymyr Onyshchenko (Poltava National Technical Yuri Kondratyuk University, Ukraina), dr hab. Jerzy Paszkowski, prof. PB (Politechnika Białostocka), dr Sonja Pejić (University of Novi Sad, Serbia), dr hab. Wiesław Tadeusz Popławski, prof. PB (Politechnika Białostocka), dr hab. Błażej Prusak, prof. PG (Politechnika Gdańska), dr hab. Elżbieta Szymańska, prof. PB (Politechnika Białostocka), prof. dr hab. Zbigniew Ścibiorek (Wyższa Szkoła Wojsk Lądowych we Wrocławiu), dr hab. Elżbieta Weiss, prof. WSiFiz (Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie), dr hab. Alicja Winnicka-Wejs, prof. UEK (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach), dr hab. Anna Wziętek-Staško, prof. UJ (Uniwersytet Jagielloński)

Adres Redakcji

Akademia Zarządzania, Wydział Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej

ul. Ojca S. Tarasiuka 2; 16-001 Kleosin-Białystok

tel. 85 746 98 28; e-mail: j.szydlo@pb.edu.pl

<http://www.info.wz.pb.edu.pl/az>

Wersją pierwotną (referencyjną) czasopisma „Akademia Zarządzania” jest wersja zamieszczona na stronie <http://www.info.wz.pb.edu.pl/az>

ISSN 2544-512X

Publikacja nie może być powielana i rozpowszechniana w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich.

Projekt okładki: EkoPress

Redakcja językowa: dr Urszula Ryciuk, dr Joanna Szydło

Redakcja techniczna i skład: dr Urszula Ryciuk, dr Danuta Szpilko

SPIS TREŚCI

Rafał Tyszkiewicz	7
Wspomnienie o profesor Elżbiecie Weiss	

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM LUDZKIM

Anna Turowska	10
Strategie radzenia ze stresem a rodzaj emocji u przyszłych menedżerów budownictwa	
Rafał Tyszkiewicz	22
Kultura coachingowa determinantą rozwoju pracownika w rodzinnym przedsiębiorstwie produkcyjnym	
Aleksandra Bielecka, Joanna Szydło	31
Wewnętrzny kapitał relacyjny w przedsiębiorstwie produkcyjnym – studium przypadku	

FINANSE I ZARZĄDZANIE PUBLICZNE

Jaroslav Dvorak, Lolita Bronislava Jonikaitė	49
Reform of the Lithuanian public employment service: analysis of the organizational structure	
Maria Urban	68
Wpływy z podatku od towarów i usług w kontekście ustawy o VAT	

ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ I USŁUGAMI

Łukasz Dragun, Paulina Olszyńska, Paulina Niewińska	88
Media społecznościowe i ich rola w promowaniu przedsiębiorstw z Przemysłu 4.0	
Paweł Łukasik	98
Rekonfigurowalne systemy produkcyjne – kierunki badań i zastosowania	

Sandra Snarska	111
Koncepcja nowoczesnego systemu wspomagającego zarządzanie usługami taksówkowymi	
Izabela Godlewska, Danuta Szpilko	130
Carsharing – nowoczesna forma współdzielonego transportu w smart city	

RECENZJE I WAŻNE WYDARZENIA NAUKOWE

Lucia Ratiu	149
Review of the book “Leading and developing virtual teams. Practical lessons learned from university students” by Joanna Samul, Monica Zaharie, Andrzej Pawluczuk and Anamaria Petre	
Irina Iulia Salanță	153
Review of the handbook “Management of multicultural teams. Practical lessons learned from university students” by Joanna Szydło, Danuta Szpilko, Claudia Rus and Codruta Osoian	

CONTENTS

Rafal Tyszkiewicz	7
Memories of the professor Elżbiecie Weiss	

HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Anna Turowska	10
Strategies of coping with stress and emotions among construction managers	
Rafal Tyszkiewicz	22
Coaching culture as a determinant of employee development in the organization	
Aleksandra Bielecka, Joanna Szydło	31
Internal relational capital in a production company – case study	

FINANCE AND PUBLIC MANAGEMENT

Jaroslav Dvorak, Lolita Bronislava Jonikaitė	49
Reform of the Lithuanian public employment service: analysis of the organizational structure	
Maria Urban	68
Income from value added tax in the light of the VAT Act	

PRODUCTION AND SERVICES MANAGEMENT

Lukasz Dragun, Paulina Olszyńska, Paulina Niewińska	88
Social media and their role in industrial development 4.0	
Paweł Łukasik	98
Reconfigurable manufacturing systems – research directions and applications	
Sandra Snarska	111
Impact of technology on the daily work of taxi drivers	
Izabela Godlewska, Danuta Szpilko	130
Carsharing – a modern form of shared transport in the smart city	

REVIEWS AND IMPORTANT SCIENTIFIC EVENTS

Lucia Ratiu	149
Review of the book “Leading and developing virtual teams. Practical lessons learned from university students” by Joanna Samul, Monica Zaharie, Andrzej Pawluczuk and Anamaria Petre	
Irina Iulia Salanță	153
Review of the handbook “Management of multicultural teams. Practical lessons learned from university students” by Joanna Szydło, Danuta Szpilko, Claudia Rus and Codruta Osoian	