

AZ

ARZĄDZANIA

MANAGEMENT

AKADEMIA
ACADEMY OF

Tom 2
▶ Numer 4 ▶ 2018 ▶ ISSN 2544-512X
Wydział Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

KWARTALNIK WYDZIAŁU INŻYNIERII ZARZĄDZANIA



AKADEMIA ZARZĄDZANIA

Numer 2(4) 2018

ACADEMY OF MANAGEMENT

Quarterly Journal of the Faculty of Engineering Management

Volume 2, Issue 4

***POD REDAKCJĄ
ANNY TOMASZUK***

Białystok 2018

Kolegium Redakcyjne

Redaktor naczelny: dr hab. Joanna Moczydłowska, prof. nzw.

Zastępcy redaktora naczelnego

- **ds. merytorycznych:** dr Urszula Widelska

- **ds. organizacyjnych:** dr Joanna Szydło

- **ds. wydawniczych:** dr Danuta Szpilko

Sekretarz naukowy: dr Łukasz Nazarko

Sekretarz techniczny: mgr Aleksandra Gulc

Rada Naukowa

dr hab. Agnieszka Bitkowska, prof. nzw. (Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie), dr hab. Jacek Brdulak, prof. nzw. (Szkoła Główna Handlowa), dr hab. Wiesław Ciechomski, prof. nzw. (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu), dr hab. inż. Joanna Ejdys, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), dr hab. inż. Katarzyna Halicka (Politechnika Białostocka), dr hab. Elżbieta Jędrych, prof. nzw. (Akademia Finansów i Biznesu Vistula w Warszawie), dr hab. Jacek Kopeć, prof. nzw. (Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie), dr hab. Anna Korombel, prof. nzw. (Politechnika Częstochowska), dr hab. Zbigniew Korzeb, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), prof. dr hab. Bolesław Kuc (Społeczna Akademia Nauk w Warszawie), dr hab. Aleksandra Laskowska, prof. nzw. (Uczelnia Łazarskiego), dr hab. inż. Wiesław Matwiejczuk, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), dr hab. Grażyna Michalczuk, prof. nzw. (Uniwersytet w Białymstoku), dr hab. Joanna M. Moczydłowska, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), prof. n. ekon. i n. tech. dr hab. inż. Joanicjusz Nazarko (Politechnika Białostocka), prof. Volodymyr Onyshchenko (Poltava National Technical Yuri Kondratyuk University, Ukraina), dr hab. Jerzy Paszkowski, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), dr hab. Wiesław Tadeusz Popławski, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), dr hab. Błażej Prusak, prof. nzw. (Politechnika Gdańska), prof. dr hab. Zbigniew Ścibiorek (Wyższa Szkoła Wojsk Lądowych we Wrocławiu), dr hab. Elżbieta Szymańska, prof. nzw. (Politechnika Białostocka), dr hab. Elżbieta Weiss, prof. nzw. (Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie), dr Laima Heseviciute (Ufartiene Kauno Kolegija, Litwa), dr inż. Arkadiusz Jurczuk (Politechnika Białostocka), dr Lienite Litavniece (Rezekne Academy of Technologies, Łotwa)

Adres Redakcji

Akademia Zarządzania

Wydział Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej

ul. Ojca S. Tarasiuka 2; 16-001 Kleosin-Białystok

tel. 85 746 98 28; e-mail: wiz.az@pb.edu.pl

<http://www.wz.pb.edu.pl/akademiazaradzania>

Wersją pierwotną (referencyjną) czasopisma „Akademia Zarządzania” jest wersja zamieszczona na stronie <http://www.wz.pb.edu.pl/akademiazaradzania>

ISSN 2544-512X

Publikacja nie może być powielana i rozpowszechniana w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich.

Projekt okładki: EkoPress

Redakcja językowa: dr Anna Tomaszuk

Redakcja techniczna i skład: dr Anna Tomaszuk

SPIS TREŚCI

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM LUDZKIM

Małgorzata Jakubowska, Joanna A. Jończyk	6
Zaangażowanie organizacyjne w przedsiębiorstwie transportowym – studium przypadku	
Michał Wierzbicki	18
Motywowanie w branży farmaceutycznej (na przykładzie pracowników aptek)	
Daria Smarżewska	29
Zarządzanie zaangażowaniem pracowników jako nowa koncepcja zarządzania	

ETYKA W ZARZĄDZANIU

Wioleta Ostrowska	41
Strategia społecznej odpowiedzialności na przykładzie Kompanii Piwowarskiej	
Natalia Wasiluk	58
Etyczność studentów Wydziału Inżynierii Zarządzania Politechniki Białostockiej w świetle badań własnych	

INSTRUMENTY ZARZĄDZANIA

Anna Wasiluk, Anna Tomaszuk	73
Strategie relacyjne jako strategie współdziałania przedsiębiorstw – ujęcie teoretyczne	
Andrzej Daniluk, Ewa Karpińska-Daniluk	84
Skuteczność metod oceny projektów unijnych na przykładzie RPO WP 2014-2020	

RYZYSKO I ZAUFANIE W BIZNESIE

Kinga Skowysz, Katarzyna Krot	101
Zaufanie a skłonność do korzystania i zadowolenie z usług internetowych	
Grażyna Pawelec	118
Wybrane aspekty zarządzania ryzykiem personalnym w organizacji	

RECENZJE I WAŻNE WYDARZENIA NAUKOWE

Anna Tomaszuk	133
Informacja o realizowanym na Wydziale Inżynierii Zarządzania projekcie <i>Strengthening smart specialisation by fostering transnational cooperation</i>	

CONTENTS

HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Malgorzata Jakubowska, Joanna A. Jończyk	6
Organizational engagement in a transport company – case study	
Michał Wierzbicki	18
Motivating in the pharmaceutical industry (on the example of pharmacy employees)	
Daria Smarżewska	29
Employee involvement management as a new management concept	

ETHICS IN MANAGEMENT

Wioleta Ostrowska	41
Corporate Social Responsibility strategy on the example of Kompania Piwowarska	
Natalia Wasiluk	58
Ethicality of students of the Faculty of Engineering Management in the Bialystok University of Technology in the light of own researches	

MANAGEMENT TOOLS

Anna Wasiluk, Anna Tomaszuk	73
Relational strategies as strategies for cooperation of enterprises – theoretical approach	
Andrzej Daniluk, Ewa Karpińska-Daniluk	84
The effectiveness of EU project evaluation methods on the RPOWP 2014-2020 example	

RISK AND TRUST IN BUSINESS

Kinga Skowysz, Katarzyna Krot	101
The impact of trust on the tendency to use and satisfaction with internet services	
Grażyna Pawelec	118
Selected aspects of personal risk management in the organization	

REVIEWS AND IMPORTANT SCIENTIFIC EVENTS

Anna Tomaszuk	133
Information about project <i>Strengthening smart specialisation by fostering transnational cooperation</i> implemented on Faculty of Engineering Management	